

Volumen 2 - Número 4 - Octubre/Diciembre 2015

# REVISTA INCLUSIONES

REVISTA DE HUMANIDADES  
Y CIENCIAS SOCIALES

ISSN 0719-4706

Homenaje a

Horacio  
Capel

MIEMBRO DE HONOR COMITÉ INTERNACIONAL  
REVISTA INCLUSIONES

Portada: Kevin Andrés Gamboa Cáceres



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS  
CAMPUS SANTIAGO

## **CUERPO DIRECTIVO**

### **Directora**

**Mg. Viviana Vrsalovic Henríquez**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### **Subdirectora**

**Lic. Débora Gálvez Fuentes**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### **Editor**

**Drdo. Juan Guillermo Estay Sepúlveda**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### **Secretario Ejecutivo y Enlace Investigativo**

**Héctor Garate Wamparo**  
*Universidad de Los Lagos, Chile*

### **Cuerpo Asistente**

#### **Traductora: Inglés – Francés**

**Lic. Ilia Zamora Peña**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### **Traductora: Portugués**

**Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### **Diagramación / Documentación**

**Lic. Carolina Cabezas Cáceres**  
*Asesorías 221 B, Chile*

#### **Portada**

**Sr. Kevin Andrés Gamboa Cáceres**  
*Asesorías 221 B, Chile*

## **COMITÉ EDITORIAL**

### **Mg. Carolina Aroca Toloza**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

### **Dr. Jaime Bassa Mercado**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

### **Dra. Heloísa Bellotto**

*Universidad de San Pablo, Brasil*

### **Dra. Nidia Burgos**

*Universidad Nacional del Sur, Argentina*

### **Mg. María Eugenia Campos**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

### **Dr. Lancelot Cowie**

*Universidad West Indies, Trinidad y Tobago*

### **Lic. Juan Donayre Córdova**

*Universidad Alas Peruanas, Perú*

### **Dr. Gerardo Echeita Sarrionandia**

*Universidad Autónoma de Madrid, España*

### **Dr. Juan Manuel González Freire**

*Universidad de Colima, México*

### **Mg. Keri González**

*Universidad Autónoma de la Ciudad de México, México*

### **Dr. Pablo Guadarrama González**

*Universidad Central de Las Villas, Cuba*

### **Mg. Amelia Herrera Lavanchy**

*Universidad de La Serena, Chile*

### **Dr. Aleksandar Ivanov Katrandzhiev**

*Universidad Suroeste Neofit Rilski, Bulgaria*

**Mg. Cecilia Jofré Muñoz**

*Universidad San Sebastián, Chile*

**Mg. Mario Lagomarsino Montoya**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dr. Claudio Llanos Reyes**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Dr. Werner Mackenbach**

*Universidad de Potsdam, Alemania*

*Universidad de Costa Rica, Costa Rica*

**Ph. D. Natalia Milanesio**

*Universidad de Houston, Estados Unidos*

**Dra. Patricia Virginia Moggia Münchmeyer**

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile*

**Ph. D. Maritza Montero**

*Universidad Central de Venezuela, Venezuela*

**Mg. Julieta Ogaz Sotomayor**

*Universidad de Los Andes, Chile*

**Mg. Liliana Patiño**

*Archiveros Red Social, Argentina*

**Dra. Rosa María Regueiro Ferreira**

*Universidad de La Coruña, España*

**Mg. David Ruete Zúñiga**

*Universidad Nacional Andrés Bello, Chile*

**Dr. Andrés Saavedra Barahona**

*Universidad San Clemente de Ojrid de Sofía, Bulgaria*

**Dr. Efraín Sánchez Cabra**

*Academia Colombiana de Historia, Colombia*

**Dra. Mirka Seitz**

*Universidad del Salvador, Argentina*

**Lic. Rebeca Yáñez Fuentes**

*Universidad de la Santísima Concepción, Chile*

## **COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL**

### **Comité Científico Internacional de Honor**

**Dr. Carlos Antonio Aguirre Rojas**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dra. Patricia Brogna**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Horacio Capel Sáez**

*Universidad de Barcelona, España*

**Dra. Isabel Cruz Ovalle de Amenabar**

*Universidad de Los Andes, Chile*

**Dr. Adolfo Omar Cueto**

*Universidad Nacional de Cuyo, Argentina*

**Dra. Patricia Galeana**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Carlo Ginzburg Ginzburg**

*Scuola Normale Superiore de Pisa, Italia*

*Universidad de California Los Ángeles, Estados Unidos*

**Dra. Antonia Heredia Herrera**

*Universidad Internacional de Andalucía, España*

**Dra. Zardel Jacob Cupich**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel León-Portilla**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

**Dr. Miguel Rojas Mix**

*Coordinador la Cumbre de Rectores Universidades Estatales América Latina y el Caribe*

**Dr. Luis Alberto Romero**

*CONICET / Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Adalberto Santana Hernández**

*Universidad Nacional Autónoma de México, México*

*Director Revista Cuadernos Americanos, México*

**Dr. Juan Antonio Seda**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Dr. Miguel Ángel Verdugo Alonso**

*Universidad de Salamanca, España*

**Dr. Eugenio Raúl Zaffaroni**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Comité Científico Internacional**

**Ph. D. María José Aguilar Idañez**

*Universidad Castilla-La Mancha, España*

**Dr. Luiz Alberto David Araujo**

*Universidad Católica de San Pablo, Brasil*

**Mg. Elian Araujo**

*Universidad de Mackenzie, Brasil*

**Dra. Ana Bénard da Costa**

*Instituto Universitario de Lisboa, Portugal*

*Centro de Estudios Africanos, Portugal*

**Dra. Alina Bestard Revilla**

*Universidad de Ciencias de la Cultura Física y  
el Deporte, Cuba*

**Dra. Noemí Brenta**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina*

**Ph. D. Juan R. Coca**

*Universidad de Valladolid, España*

**Dr. Antonio Colomer Vialdel**

*Universidad Politécnica de Valencia, España*

**Dr. Christian Daniel Cwik**

*Universidad de Colonia, Alemania*

**Dr. Carlos Tulio da Silva Medeiros**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Dr. Miguel Ángel de Marco**

*Universidad de Buenos Aires, Argentina  
Universidad del Salvador, Argentina*

**Dr. Andrés Di Masso Tarditti**

*Universidad de Barcelona, España*

**Ph. D. Mauricio Dimant**

*Universidad Hebrea de Jerusalén, Israel*

**Dr. Jorge Enrique Elías Caro**

*Universidad de Magdalena, Colombia*

**Dra. Claudia Lorena Fonseca**

*Universidad Federal de Pelotas, Brasil*

**Mg. Francisco Luis Giraldo Gutiérrez**

*Instituto Tecnológico Metropolitano,  
Colombia*

**Dra. Andrea Minte Münzenmayer**

*Universidad de Bio Bio, Chile*

**Mg. Luis Oporto Ordóñez**

*Universidad Mayor San Andrés, Bolivia*

**Dr. Patricio Quiroga**

*Universidad de Valparaíso, Chile*

**Dra. María Laura Salinas**

*Universidad Nacional del Nordeste, Argentina*

**Dr. Stefano Santasilia**

*Universidad della Calabria, Italia*

**Dra. Jaqueline Vassallo**

*Universidad Nacional de Córdoba, Argentina*

**Dr. Evandro Viera Ouriques**

*Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil*

**Dra. Maja Zawierzeniec**

*Universidad de Varsovia, Polonia*

Asesoría Ciencia Aplicada y Tecnológica:

**CEPU – ICAT**

Centro de Estudios y Perfeccionamiento  
Universitario en Investigación  
de Ciencia Aplicada y Tecnológica  
Santiago – Chile

## Indización

Revista Inclusiones, se encuentra indizada en:



Information Matrix for the Analysis of Journals



## RESEÑA LIBROS

### LOGÍSTICA: CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES

**Fecha de Recepción:** 23 de agosto de 2015 – **Fecha de Aceptación:** 01 de octubre de 2015

**Lic. Eduardo Leiva Pinto**  
Universidad de Los Lagos, Chile

**Alejandro Garay Candia**  
**Editorial Legis**  
**Chile**  
**2015**

Hace no mucho se argumentaba de la globalización como un fenómeno nuevo e inevitable, y con grandísimas potencialidades para el desarrollo de la humanidad. En pos de ello se debían abrir las fronteras, desregular los mercados, profundizar la integración de las economías nacionales en la “ahora existente, se decía, economía mundial”. Acto seguido: el bienestar sería el estado general del mundo.

Algunos investigadores/as ponían en duda la existencia de este “nuevo estado” de las sociedades humanas, debatiendo el carácter intrínsecamente beneficioso que se le adjudicaba, proponiendo, a su vez, acciones más decididas en cuanto a la supervigilancia y/o regulación de los Estados. No obstante ello la globalización era un hecho consumado sin ánimo de salir de la primera línea informativa.

Immanuel Wallerstein, el sociólogo e historiador estadounidense, formulador del concepto de «economía-mundo capitalista», por los mismos años comentaba: “estamos en un momento de transformación. Pero no estamos en un mundo recién globalizado [...] de hecho, los procesos a los que por lo común nos referimos al hablar de la globalización no son de ninguna manera nuevos. Han existido a lo largo de unos quinientos años” (Wallerstein, 2005: 53).

Entonces ¿Qué era aquello que se nos presentaba como novedoso pero que a la luz de una investigación profunda de sus rasgos determinantes ponía de manifiesto un accionar histórico de mecanismos, procedimientos, prácticas y trayectorias?

Lo cierto es que, si hay algo que caracteriza a este periodo de la historia, es lo que se ha venido a llamar la fase neoliberal del capitalismo. Concepto, este último, discutible a la luz de lo que nos señala el Samir Amin (2007), y que utilizamos aquí para marcar cierta distinción temporal.

Con Amin comprendemos que el capitalismo histórico se ha caracterizado por la ocurrencia de sendas fases de expansión/contracción. En dichas fases el capitalismo, si bien ha mantenido sus aspectos estructurales, ha mutado y tendido a expresarse de un modo diferenciado en razón del lugar donde se dinamice, esto es, ya en su centro, ya en su periferia.

La “globalización” correspondería entonces a una fase del desarrollo del capitalismo que ha sido impulsada no por fuerzas “mágicas” que tienden a la internacionalización del capital, sino que promovida por quienes se benefician de este sistema histórico. Siempre existirán los “agitadores” del cambio. Los alentadores de la transformación. Así en el ocaso del feudalismo, el ascenso del capitalismo europeo no se concibe sin la exaltación de la cultura clásica antigua y su renovación en lo que llamamos Renacimiento. La transformación es entonces histórica.

En ‘Logística: Conocimientos, Habilidades y Actitudes’, Alejandro Garay se propone desbrozar, aclarar y contextualizar los grandes pilares sobre los que se sustenta la Logística. Al hacerlo no desconocerá las importantes transformaciones por las que ha transitado el aparato productivo chileno. Las privatizaciones a gran escala, una apertura económica sin parangón en nuestra historia, una progresiva desregulación de mercados, permitirán la conformación de un escenario altamente competitivo que llevará a replantear muchas prácticas administrativas, productivas y comerciales.

Y es ahí donde el libro realiza su ejercicio más notable: reconocer al mundo, insertarse en él, e imponer la necesidad de explorarlo y comprenderlo para aprehenderlo.

Planteado como un texto de acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los conceptos que convoca, ‘Logística: Conocimientos, Habilidades y Actitudes’, transita en sus 5 Unidades de Aprendizaje, con una claridad y rigor poco habituales. El libro constituye así un instrumento necesario para todo aquel que, ya sea por obligación o por interés, desee proveerse de un campo óptimo de referencias en relación a la logística, postulando, además, ideas novedosas en relación a las áreas funcionales de las empresas, en donde la ‘administración de la cadena de suministro’, jugaría un rol crucial.

El libro, finalmente, es la síntesis de 20 años de experiencia pedagógica plasmada en una propuesta atenta e innovadora, y que tiende puentes de comprensión respecto de los procesos de transformación de nuestras sociedades.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Inclusiones**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Inclusiones**.